

УТВЕРЖДАЮ:
 Начальник Управления культуры, спорта и
 молодежной политики
 Администрации города Воткинска
 « 28 » 02 2023 г.
 Т.В. Коновалова



П Л А Н
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг¹
 на 2023 год

Муниципальное автономное учреждение «Музей истории и культуры г.Воткинска»

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I.	I. Открытость и доступность информации об организации					
1.	На официальном сайте отсутствуют результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).	1. Добавить следующие информационные элементы на официальный сайт: <ul style="list-style-type: none"> • Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг. • Планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества). 	01.05.2023	О.К.Фонарькова, директор		

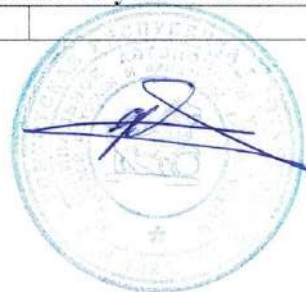
¹Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре.

²Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" дублируются на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

	2. Отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы».	2. Создать раздел «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте учреждения.	01.05.2023	О.К.Фонарькова, директор		
II.	II. Комфортность условий предоставления услуг					
	Отсутствует питьевая вода для получателей услуг.	Рассмотреть вопрос о приобретении и расположении кулера с питьевой водой	30.12.2023	О.К.Фонарькова, директор		
III.	III. Доступность услуг для инвалидов					
	Отсутствуют: 1. Оборудование входных групп пандусами. 2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. 3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. 4. Наличие сменных кресел-колясок. 5. Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения. 6. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	1. Провести экспертизу о возможности реконструкции входной группы с устройством пандуса. Написать письмо в Администрацию для включения мероприятия в программу «Доступная среда». 2. Совместно с Управление ЖКХ провести работу по выделению места для автотранспортных средств инвалидов. 3. Провести экспертизу о возможности установки адаптивных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. 4. Рассмотреть вопрос о приобретении сменных кресел-колясок. 5. Рассмотреть возможность переоборудования уже имеющегося санитарно-гигиенического помещения. 6. Провести экспертную оценку с организацией, осуществляющей деятельность в сфере обеспечения доступной среды для инвалидов. Составить дефектную ведомость. Направить письмо в общество глухих для заключения договора со специалистом по сурдопереводу.	30.12.2023 30.12.2023 30.12.2023 30.12.2023 30.12.2023 30.12.2023	О.К.Фонарькова, директор О.К.Фонарькова, директор О.К.Фонарькова, директор О.К.Фонарькова, директор О.К.Фонарькова, директор		

	7. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчик).	7. Составить дефектную ведомость. Направить письмо в общество глухих для заключения договора со специалистом по сурдопереводу.	30.12.2023	О.К.Фонарькова, директор		
	8. Наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.	8. Сформировать на официальном сайте и социальных сетях банк данных с фото и видео материалами мероприятий и мастер-классов учреждения.	30.12.2023	О.К.Фонарькова, директор		
IV.	IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
	Отсутствуют.	Недостатков не выявлено.				
V.	V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
	Отсутствуют.	Недостатков не выявлено.				

Директор МАУ «Музей истории и культуры г.Воткинска»



О.К. Фонарькова